

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE TERANGA 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

L'anno 2023 è l'ottavo anno di attività di Cooperativa Sociale Teranga, in questo anno il contesto internazionale è stato caratterizzato dalla continuazione della guerra Russo-Ucraina, dallo scoppio di un nuovo conflitto nel territorio Palestinese di Gaza, invasa dall'esercito Israeliano a seguito di un attacco di Hamas e da rivolte nei paesi africani ex-colonie francesi, nel 2023 il Niger e il Gabon le rivolte hanno destituito i presidenti precedentemente eletti.

Gli eventi internazionali hanno un effetto diretto sull'andamento dei nostri servizi, essendo questi principalmente rivolti a persone migranti che fuggono da luoghi di conflitto e violenze.

Con il Bilancio Sociale vogliamo mostrare agli stakeholder l'andamento di quest'anno per la nostra cooperativa i cui servizi isono incrementati. Nel 2023 abbiamo aperto tre nuovi centri di accoglienza, ma anche chiuso uno. Si noterà quindi un implementazione delle attività rivolte a beneficiari e un forte interesse ad aggiornare e riqualificare il personale interno con delle azioni formative. Infine si valuteranno gli obiettivi raggiunti e si stabiliranno anche gli obiettivi futuri per continuare il percorso di crescita di Cooperativa Teranga, mantenendo come missione principale l'accrescimento del benessere sociale della nostra comunità e dei nostri assistiti.

La lettera del Presidente

Cari soci collaboratori e stakeholders,

2015 -2024 quasi nove anni di lavoro, lavoro intenso e con tanti sacrifici ma a Teranga il benessere di tutti, autoctoni e nuovi residenti è fondamentale. Il 2024 è stato un altro anno difficile per il nostro territorio in generale ma per in particolare per la nostra cooperativa che ha subito l'alluvione a Villanova di Ravenna e ha saputo in un tempo lampo rimettere apposto le case e reinserire le famiglie e i beneficiari single, l'aiuto che i nostri beneficiari hanno dato nel territorio faentino durante l'alluvione è anche da segnalare per dimostrare che gli immigrati non sono sempre delinquenti, la grande maggioranza è gente che rispetta le regole e che contribuisce allo sviluppo del territorio.

Al 31.12.2023 la cooperativa conta 25 dipendenti e accoglie 395 persone provenienti da quasi 25 paesi di cui 315 maschi e 80 femmine, l'accoglienza per i minori e i più giovani sta continuando a crescere, 11% dei nostri ospiti ha meno di 18 anni ma sono tutti minori accompagnati da almeno un genitore, sono iscritti e frequentano la scuola d'obbligo questo permette ai genitori di poter lavorare e partecipare ai progetti sociali e psicologici che la cooperativa mette a disposizione, con il contributo del 8 per mille della Chiesa Valdese, che ringraziamo.

Il benessere della persona è al centro dell'operato della cooperativa e questo si riflette sempre nei temi e nei titoli che diamo ai nostri progetti "ricostruirsi", "amalgamiamoci", "lavoriamoci",

Democrazia, sostenibilità, mutualità, partecipazione sono i punti cardini e fondamentale della nostra cooperativa e ad oggi stiamo lavorando molto sull'innovazione che per noi non è più il futuro ma il presente.

Essendo comunque la redazione del bilancio sociale un momento particolarmente importante per la cooperativa sociale mi è difficile raccontarvi tutto nella mia lettera quindi vi auguro una buona lettura.

Il presidente

BMD

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale vuole rappresentare il rendiconto dell'attività sociale ed economica realizzata dalla Cooperativa nel corso del 2023. In particolare si è dato avvio ad implementare un'attività di rendicontazione partecipata, individuando un gruppo di lavoro composto da 5 soci-lavoratori. Il gruppo si è incontrato tre volte nell'arco di inizio anno 2024 per poter avviare un processo di riflessione e scrittura. Il gruppo si propone per i prossimi anni di organizzare un coinvolgimento maggiore anche di stakeholder esterni ed interni.

Il documento è stato redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore" ovvero nel rispetto dei principi e dei contenuti minimi in esse esplicitati.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE TERANGA SOCIETA' COOPERATIVA

Partita IVA

02539380390

Codice Fiscale

02539380390

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Cooperativa Sociale Teranga si occupa dal 2015 di accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale all'interno di Centri di Accoglienza Straordinari su convenzione con la Prefettura di Ravenna. Nel 2023 ha gestito 395 migranti in provenienza da 27 paesi diversi. L'attività di accoglienza prevede una presa in carico integrata dei beneficiari che vengono supportati dal punto di vista amministrativo-legale, sanitario e socio-educativo. L'obiettivo che si pone il lavoro di equipe di Teranga è l'acquisizione dell'autonomia dei beneficiari, che li porti ad un'interazione positiva con le comunità in cui vivono, una volta usciti dai percorsi di accoglienza.

Negli anni Coop. Teranga si è impegnata inoltre nella costruzione e progettazione di attività specifiche per i beneficiari con particolari vulnerabilità, avviando progetti di supporto psico-sociale e di empowerment personale. Altra attività importante, che integra e rafforza il lavoro nella quotidianità, è lo sportello di Orientamento alla ricerca di attività lavorative e formative.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Secondo i dati forniti dell'Osservatorio Regionale dell'Emilia-Romagna sul fenomeno migratorio al 1° gennaio 2022 il numero degli stranieri residenti è in aumento, circa 12,8% sulla popolazione totale.

Nel 2021 circa 7.851 di questi sono richiedenti e/o Titolari Protezione Internazionale accolti in Centri di Accoglienza Straordinari (80%) e progetti SAI (20%). Ravenna conta una percentuale maggiore di presenze nei Centri di Accoglienza Straordinaria rispetto agli abitanti 0,03% rispetto al 0,01% della media regionale: complessivamente 907 ospiti. Ad oggi la nostra Cooperativa ha in carico 263 beneficiari, con un aumento significativo di casi vulnerabili. Nel periodo 2019-2022, 30

adulti sono stati o sono in carico al CSM, 12 al SERT, 4 in carico per invalidità civile.

Per quanto riguarda i dati del mercato del lavoro nel 2021 il 13% dell'occupazione complessiva era rappresentata da stranieri di cui due terzi molto giovani. Gli stranieri registrano nella nostra regione un tasso di disoccupazione più del doppio degli italiani, 11,9% rispetto al 4,4%. Su questo dato incide fortemente la disoccupazione femminile che si attesta a 17,8% rispetto a quella maschile 6,8%.

Questo dato è significativo e trova riscontro fra le richiedenti ospite nei CAS Teranga, dove le madri singole con minori faticano a coniugare le attività di cura familiare con attività lavorativa. Abbiamo osservato come nei nostri CAS nel periodo 2019-2022 su 26 nuclei monogenitoriali e bigenitoriali ospitati, al cui interno erano presenti 37 minori, ben 25 minori erano/sono in carico ai servizi sociali/NPI. Su quest'ultimo aspetto secondo i dati dell'Osservatorio Regionale, l'aumento degli accessi ai servizi di neuropsichiatria infantile da parte della popolazione minorile straniera residente è un trend registrato in tutta la regione (il 20% nel 2020).

Le risorse destinate al supporto di persone vulnerabili nei CAS sono attualmente insufficienti e andranno a scomparire con i nuovi bandi prefettizi.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Ravenna

Sede Legale

Indirizzo

via Gradenigo, 7

C.A.P.

48122

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Ravenna

Comune

Ravenna

Telefono

3204587036

Fax

0544509539

Email

info@cooperanga.com

Sito Web

www.cooperanga.com

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Cooperativa Sociale Teranga, è nata nel Novembre 2015 dall'incontro di persone con competenze e conoscenze di diversa provenienza sia a livello geografico che di percorso formativo e lavorativo. In particolare, si è sviluppata dall'esperienza di un'associazione creata nel 2004 da un gruppo di migranti Senegalesi residenti nel ravennate. Il gruppo, formato da senegalesi presenti in Italia da diversi anni e con una formazione scolastica universitaria, ha deciso di fondare l'Associazione Global Solidarietà, per dare un supporto e accompagnare i loro connazionali, appena arrivati o in difficoltà, alla buona riuscita delle pratiche amministrative: per i rinnovi dei permessi di soggiorno, per accedere ai servizi del territorio, etc... Tra i membri dell'associazione sono presenti dei mediatori culturali, figure professionali fondamentali in quanto nel loro lavoro fanno da ponte tra due culture, oltre alla mediazione linguistica che è una minima parte nel percorso di integrazione e inclusione di cittadini stranieri in Italia. Nel Novembre 2014 l'Associazione, vista l'emergenza, ha anche deciso di aprire, sotto mandato della Prefettura un Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS), in una frazione del Ravennate, mettendo a disposizione le sue capacità e competenze in termini di mediazione e gestione di popolazione straniera. Nel 2015 si incontrano in ambito professionale alcuni membri dell'associazione e delle cittadine italiane con esperienza in ambito socio-educativo e decidono di unire le proprie competenze per creare un soggetto che potesse rispondere in maniera concreta alle esigenze che il settore dell'accoglienza dei richiedenti protezione Internazionale richiedeva in quel periodo storico. Questa è la genesi di

Cooperativa Teranga, una cooperativa multiculturale, con competenze interculturali il cui obiettivo è il supporto e l'accompagnamento della popolazione straniera in Italia, ma soprattutto quello di contribuire all'integrazione fra la comunità straniera e la popolazione locale. La nostra Cooperativa intende l'integrazione non come un processo unilaterale di annullamento di uno dei soggetti a scapito dell'altro, ma come un movimento che unisce due realtà che creano insieme una nuova realtà che attraversa le differenze culturali. In quest'ottica si muove Teranga nelle sue azioni, Teranga è una parola Wolof, la lingua più diffusa in Senegal, che si può sommariamente tradurre come ospitalità ma che in realtà esprime molto di più: accoglienza, attenzione, rispetto, gentilezza, allegria e il piacere di ricevere un ospite nella propria casa. Nel corso del 2021 la cooperativa ha ampliato il numero dei soci, accogliendo quattro nuove soci, di varia nazionalità, che si sono distinte per l'impegno e la volontà, negli anni da semplici dipendenti, di migliorare sempre e portare avanti con passione le attività della cooperativa. Anche nel 2022 sono stati accolti per le stesse motivazioni 3 nuovi soci. Ad oggi Cooperativa Teranga conta 11 soci lavoratori e 1 socio volontario.

Nel 2023 Cooperativa Teranga ha aperto 3 nuovi Centri di Accoglienza Straordinari: a febbraio 2023 un appartamento per donne singole e nuclei monoparentali mamma-bambino; a marzo 2023 un appartamento per uomini soli e a novembre 2023 un altro appartamento per uomini soli. Tutte le nuove strutture sono ubicate nel Comune di Ravenna.

L'anno 2023 oltre ad essere stato caratterizzato da un aumento del lavoro nei servizi già esistenti, è stato caratterizzato da una riflessione interna sulle possibilità di diversificazione dei servizi offerti e su una maggior strutturazione interna in termini di organizzazione aziendale e adeguati assetti, vista la crescita costante negli ultimi anni in termini di lavoro e lavoratori. 2023 esame mediatori

A tal proposito la Cooperativa in collaborazione con l'Ente di formazione Demetra, nel novembre 2023 decide di rispondere all'avviso 54/2023 del Fondo Interprofessionale Fon.coop per piani formativi aziendali e pluriaziendali, presentando un progetto formativo dal titolo: IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ SOCIALE ED ECONOMICA IN TERANGA. Il piano è stato approvato il 9 novembre 2023 e permetterà di pianificare degli interventi formativi per migliorare l'organizzazione aziendale e rendere più coinvolti e formativi i lavoratori.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Teranga è una parola Wolof, la lingua più diffusa in Senegal, che rappresenta nel suo significato la mission e le finalità che ci siamo dati dalla nostra creazione. Questa parola si può tradurre come ospitalità, ma in realtà esprime molto di più: accoglienza, attenzione, rispetto, gentilezza, allegria e il piacere di ricevere un ospite.

Nelle nostre attività poniamo al centro la persona con le sue specificità, accogliendo le diversità, cercando di valorizzarle, rispettarle, con l'obiettivo di creare un'interazione costruttiva che favorisca la conoscenza reciproca, la costruzione di nuove sinergie e processi culturali.

Fondiamo il nostro lavoro sulla difesa dei diritti delle persone, sull'importanza di promuovere l'interculturalità, la non discriminazione e la tolleranza, ponendoci come intermediari tra le minoranze e le maggioranze.

In un mondo che sta diventando sempre più multiculturale, crediamo sia necessario adottare e costruire strumenti che permettano alle nostre comunità di affrontare positivamente ed accompagnarle in questa transizione. La Vision di Teranga è quella di sviluppare nuove strategie e processi in ottica interculturale, dopo aver intercettato i bisogni reali ed emergenti sul campo, dove operiamo quotidianamente, con l'obiettivo di favorire il benessere di tutte le persone.

La nostra cooperativa infine pone al centro anche i bisogni dei propri lavoratori e soci, favorendo politiche di conciliazione vita-lavoro, rispetto delle esigenze religiose e culturali, attenzione necessaria in una cooperativa intrinsecamente multiculturale che opera in un periodo in cui complessità e tempo spesso tendono a spingere in secondo piano le esigenze personali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

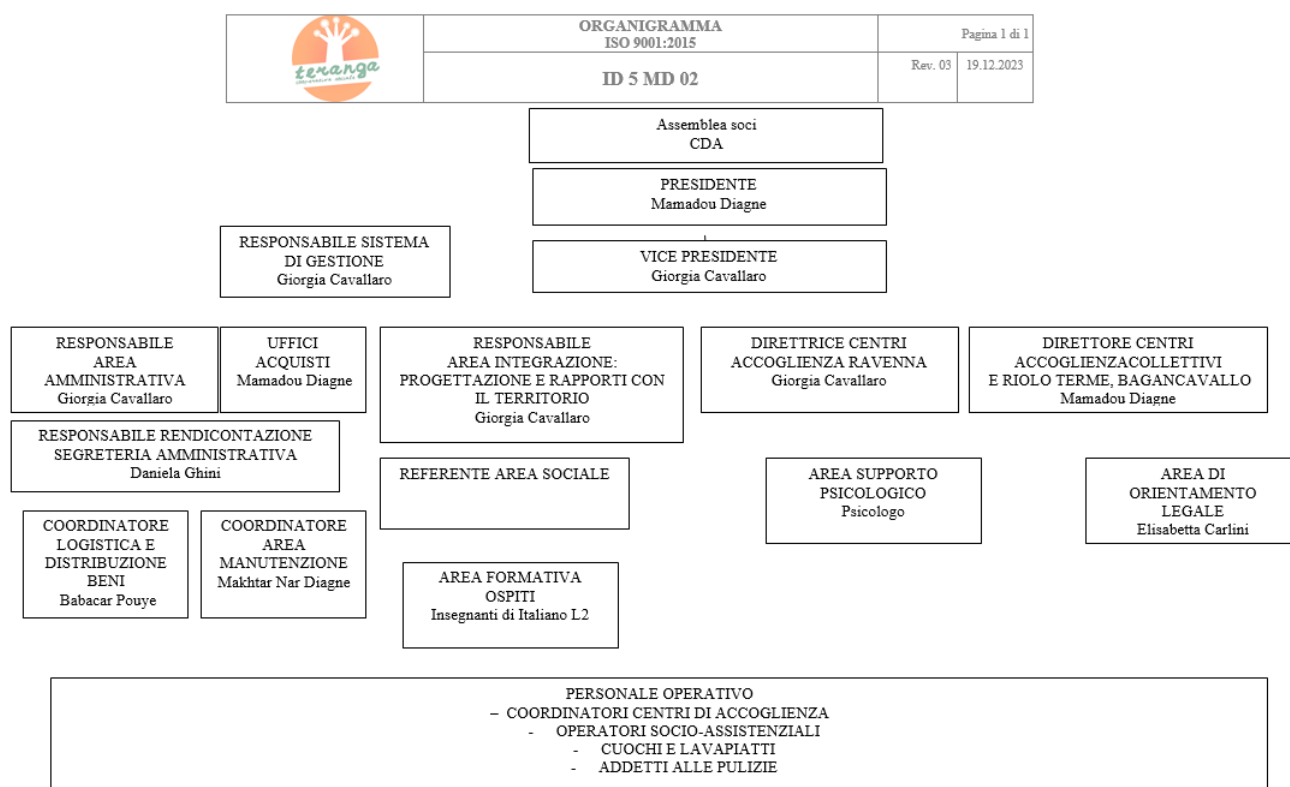
Governance

Sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione svolge un ruolo direttivo e gestionale. Sono state individuate dal CDA due figure chiave, dirigenziali all'interno della Cooperativa: il Direttore Generale e il Responsabile di Area Amministrativa, Integrazione e Progettazione. Queste posizioni sono al momento fondamentali nel programmare ed organizzare i servizi operativi della cooperativa e la gestione generale della cooperativa. Ogni settore (Area Operativa Centri di Accoglienza, Area logistica e acquisti, Area Manutenzione, Area legale, Area socio-psicologica, Area educativa) ha un proprio responsabile di riferimento che

si confronta sia con la Direzione sia con i collaboratori di area, ma anche con i colleghi di altre aree per attività trasversali.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci della Cooperativa iscritti nel Libro Soci, al 31.12.23 sono presenti 11 soci lavoratori e 1 socio volontario. In assemblea possono intervenire tutti i soci e le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto.

Tra i suoi compiti principali:

- il rinnovo delle cariche sociali, nomina e revoca del consiglio di amministrazione;
- l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita;
- l'approvazione dei regolamenti interni;
- la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione.

Il CDA è l'organo di governo della cooperativa, in termini generali ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale, curando l'amministrazione della società. Il mandato degli amministratori dura in genere tre anni e lo statuto non prevede alcun limite a numero di mandati, che viene deciso dall'Assemblea dei Soci. L'attuale consiglio è al terzo mandato.

Nello specifico il Consiglio di Amministrazione si occupa di:

- redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione;
- decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.
- eleggere tra i suoi componenti il presidente e il vicepresidente e può conferire deleghe particolari ad uno o più dei suoi

membri.

- compiere gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione
- deliberare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività;
- assumere e licenziare il personale fissandone le mansioni e le retribuzioni.

La Consiglio della Cooperativa è composto da 4 membri e nel corso del 2023 si è ragionato di riportare il numero a 3 membri al prossimo rinnovo, oltre che fornire al Presidente alcune deleghe specifiche a partire dal 2024 per poter rendere più agevole l'operatività. Il Presidente o qualsiasi altro soggetto delegato ha l'obbligo di relazionare periodicamente al consiglio sulle attività svolte.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mamadou Diagne	Presidente	12-11-2025	8
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Giorgia Cavallaro	Vicepresidente	12-11-2015	8
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Babacar Pouye	Consigliere	12-11-2015	8
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Makthar Nar Diagne	Consigliere	30-05-2022	1

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Mamadou Diagne

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Maschi

3

Totale Maschi

%75.00

Femmine

1

Totale Femmine

%25.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%25.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%75.00

Nazionalità italiana

2

Totale Nazionalità italiana

%50.00

Nazionalità Extra-europea

2

Nazionalità Extraeuropea

%50.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso del 2023 è stata organizzata un'assemblea dei soci ordinaria, svoltasi in presenza presso la sede legale della Cooperativa, a cui è seguito un momento conviviale fra i soci.

L'ordine del giorno:

- 1) Approvazione del riconoscimento ai soci del ristorno con il Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022;
- 2) Lettura ed approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 , redatto in forma abbreviata: deliberazioni relative;
- 3) Lettura ed approvazione del Bilancio sociale al 31/12/2022

Numero aventi diritto di voto

12

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)
30-05-2023 11 1

Indice di partecipazione
%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

STAKEHOLDERS INTERNI

- assemblea dei soci: 12
- soci dipendenti: 11 lavoratori soci (5 donne e 6 uomini)
- dipendenti non soci: 11 lavoratori non soci (4 uomini e 7 donne);
- volontari e tirocinanti: 1 socia volontaria (1 donna), 1 volontaria non socia (donna), servizi pubblica utilità??
- beneficiari diretti e indiretti: ospiti richiedenti protezione internazionale e rifugiati sotto la prefettura di Ravenna e gestiti dalla coop. Teranga; stranieri del territorio per servizi di ricerca lavoro e consulenza

STAKEHOLDERS ESTERNI

-AREA AMMINISTRATIVA

- Prefettura di Ravenna;
- Associazioni di categoria: Legacoop
- Servizi di consulenza fiscale e lavoro: federcoop, sindacati, consulenti
- Partner ed enti del terzo settore: Otto per mille Valdese, Librazione, Cittàattiva
- Banche, istituti di credito: BCC, factor coop;

-AREA LOGISTICA E MANUTENZIONE

- Fornitori alimentari e di igiene ambientale: Marr, Pak Trading, Conad, Eurospin, Famila, Esseci;
- Fornitori di igiene personale e vestiario: Esseci, negozi di abbigliamento e scarpe;
- forniture di utenze (gas, luce, acqua, internet, telefonia) e tecnici (idraulici, elettricisti, caldaisti)
- proprietari di immobili e agenzie immobiliari

-AREA SALUTE E MINORI

- AUSL ROMAGNA (medicina territoriale, SERT, Consultori, CSM, CMP, NPI, Pediatria di comunità della provincia di Ravenna)
- Psicologi e pedagogisti (libera professione e dipendenti delle cooperative)
- Centri antiviolenza territoriali (SOS Donna, Linea Rosa, Demetra) e casa delle donne
- Scuole pubbliche della provincia di Ravenna (da scuola dell'infanzia a scuola secondaria superiore), asili nido comunali, associazione "tra le Nuvole" e "ass. Casa Augusta" per CRE Ravenna;

-AREA INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

- Anagrafe e servizi sociali dei comuni di Ravenna, Faenza, Riolo Terme, Russi, Bagnacavallo;
- Centri stranieri: ufficio stranieri del comune di Faenza, centro immigrati Ravenna, Casa delle culture di Ravenna;
- APS, associazioni culturali e sportive: associazioni teatrali (Teatro due mondi, CIDIS), Cittadini del pianeta, Rugby Faenza, Ass. Calcio Bagnacavallo, Pro Loco Riolo Terme, Quake;
- Comuni e unioni dei comuni (Ravenna, Faenza, Riolo Terme, Russi, Bagnacavallo; unione della Romagna Faentina e Unione della Bassa Romagna);
- Enti di mediazione e traduttori: Terra Mia, Eucrante, Il Solco, Dialogos, Amiis, mediatori in libera professione;

-AREA FORMAZIONE E LAVORO

- Enti di formazione professionale: Scuola Pescarini Arti e Mestieri, IAL, CEFAL, Demetra, ENGIM, Sviluppo);
- CPIA di Ravenna (sedi Ravenna, Lugo, Faenza);
- Centri per l'impiego di Ravenna, Faenza, Lugo;

- Agenzie per il lavoro (Randstaad, Umana, Adecco, Lavoropù, Generazione Vincente)

AREA LEGALE

- Questura e commissariati di Lugo e di Faenza; forze dell'ordine
- Avvocati
- Commissione territoriale di Forlì, tribunali;

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Tutte le persone che intendono aderire alla cooperativa devono inviare una domanda di ammissione al cda che delibera in seguito a verifica di tutti i requisiti come da regolamento interno l'approvazione o meno dell'ammissione.

Per la nostra Cooperativa essere soci prevede dei vantaggi in termini lavorativi e di welfare sociale ma richiede anche un forte senso di responsabilità nei confronti dei propri colleghi soci e non, serietà nello svolgimento delle proprie attività e aderenza ai principi etici fondanti della Cooperativa.

Inoltre il socio è responsabile dello sviluppo della Cooperativa, pertanto le proposte e idee che possano contribuire a migliorare ed ampliare le attività dell'azienda vengono ascoltate e valutate attentamente dal consiglio di amministrazione. Al soci ad approvazione di bilancio, nel caso vi siano utili, viene erogato il ristorno spettante in base all'attività lavorativa svolta nell'anno di rendicontazione. I ristorni possono essere erogate in varie forme: come integrazione dei compensi (erogazione diretta); come aumento gratuito del capitale; o in forma mista, parte come compenso e parte come aumento di capitale.

In termini di Welfare aziendale ai soci viene corrisposta una cifra maggiore nella piattaforma dedicata ai servizi e rimborsi fruibili.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	11
Soci volontari	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori
11

Soci svantaggiati
0

Soci persone giuridiche
0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	6	%50
Femmine	6	%50

Totale
12.00

Età

fino a 40 anni	4	%33.33
Dai 41 ai 60 anni	8	%66.67

Totale
12.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	6	%50.00
Nazionalità Extraeuropea	6	%50.00

Totale
12.00

Studi

Laurea	4	%33.33
Scuola media superiore	7	%58.33
Scuola media inferiore	1	%8.33

Totale
12.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
8	5	0	0
%61.54	%38.46	%0.00	%0.00

Totale
13.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Al 31/12/2023 la cooperativa contava 11 soci-lavoratori a tempo indeterminato, 17 lavoratori dipendenti. Per tutti i lavoratori (soci, non soci e interinali) viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali come da ultimo aggiornamento. L'obiettivo della cooperativa è quello di ammettere ulteriori lavoratori come soci nei prossimi

2 anni, visto l'andamento positivo delle attività che la cooperativa al momento gestisce.

La nostra cooperativa adotta l'istituto della banca ore, permettendo ai lavoratori di usufruire della flessibilità oraria. La nostrapolitica è il lavoro ad obiettivi, diamo mensilmente ed annualmente obiettivi da raggiungere e nel limite del possibile lasciamo libertà oraria ai lavoratori nel gestire le mansioni e attività. L'obiettivo finale è la buona qualità dell'operato e dei nostri servizi, attraverso una rendicontazione settimanale e mensile delle attività svolte riusciamo quindi a monitorare l'andamento del lavoro.

Welfare aziendale

Nell'anno 2023 considerata la situazione economica il CDA ha deciso di erogare nuovamente un premio in modalità di welfare aziendale, tramite la piattaforma Well-work, a tutti i lavoratori in forza al 31/08/2022. L'ammontare è stato individuato in base al criterio del socio e non socio, oltre che anzianità lavorativa. Sono stati erogati a settembre 2023 buoni pasto in funzione della tipologia di contratto in essere con il lavoratore.

Numero Occupati

29

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
6	5		
			Totale
			11.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
9	9		
			Totale
			18.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
3	8	0	
			Totale
			11.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
14	4	0	
			Totale
			18.00

Occupati soci con Laurea 4	Occupati soci con Scuola media superiore 5	Occupati soci con Scuola media inferiore 2	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 11.00
Occupati NON soci con Laurea 5	Occupati NON soci con Scuola media superiore 2	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 7	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 3		
			Totale 17.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 6	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 5	
			Totale 11.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 8	
			Totale 16.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/

ausiliari Femmine

1

Totale

1.00

A2 (ex 2° livello)

Altro Maschi

#

Altro Femmine

#

LAVAPIATTI

2

LAVAPIATTI

1

Totale

3.00

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato

2

Totale

2.00

Altro Maschi

#

Altro Femmine

#

OPERATORE

2

OPERATORE PREPARAZIONE PASTI

1

PREPARAZIONE PASTI

Totale

3.00

C1 (ex 4° livello)

Altro Maschi

#

Altro Femmine

#

OPERATORE ACCOGLIENZA
MIGRANTI

1

OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA MIGRANTI

2

Totale

3.00

C2

OSS Maschi

1

OSS Femmine

2

Totale

3.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività

Assistenziali Maschi

2

Totale

2.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

1

Totale	Altro Femmine	#	Totale	D2 (ex
1.00	COORDINATRICE CENTRI DI	1	1.00	6°
	ACCOGLIENZA STRAORDINARI			livello)

Impiegato di concetto Femmine

2

Totale

2.00

Altro Femmine #

INSEGNANTE DI ITALIANO 1

L2

Totale

1.00

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale
coordinatore Maschi

2

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

Totale

3.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio

Femmine

1

Totale

1.00

E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/

Pedagogista Maschi

1

Nominativo MAMADOU DIAGNE	Tipologia indennità di carica	Importo 7000
Nominativo GIORGIA CAVALLARO	Tipologia indennità di carica	Importo 7000
Nominativo BABACAR POUYE	Tipologia indennità di carica	Importo 7000
Nominativo MAKTHAR NAR DIAGNE	Tipologia indennità di carica	Importo 7000

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
9

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
2

Organico medio
al 31/12 (C)
24

Rapporto % turnover
%46

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
3

N. malattie professionali
0

Totale
3.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel corso del 2023 sono stati svolti corsi di formazione in ambiti specifici e dedicati all'aggiornamento delle competenze del personale qualificato.

Nel mese di Gennaio si è svolto l'ultimo ciclo di formazione del Corso per le unità di competenza della qualifica regionale Mediatori Culturali. Questo corso avviato nel 2022 tramite il finanziamento di Foncoop, ha visto nel mese di gennaio la sua conclusione e gli 8 partecipanti hanno sostenuto proficuamente l'esame finale per ottenere i certificati di competenza.

Negli ultimi mesi dell'anno l'Operatrice legale ha partecipato a due formazioni inerenti la sua figura organizzati dalla Cooperativa Immigrazione e dall'Associazione per gli Studi Giuridici sull'immigrazione.

I Coordinatori dei Centri di Accoglienza hanno partecipato a Novembre ad una formazione dedicata alle loro figure

organizzata dalla Cooperativa Inmigrazione.

Infine, i membri del Consiglio di Amministrazione hanno seguito un corso per membri del CDA organizzato dall'Ente di Formazione Demetra in collaborazione con Legacoop Romagna.

Sempre nel 2023 si è stato costruito e presentato un progetto di formazione, insieme a Demetra Formazione, che è stato ammesso al finanziamento tramite Foncoop. Questo ciclo di formazione è stato progettato pensando alle nuove sfide che la Cooperativa sta affrontando in termini di crescita e la necessità di programmare una riorganizzazione interna volta a migliorare i processi aziendali. La formazione si terrà nel corso del 2024.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corso di formazione per Mediatori Culturali

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso è volto all'ottenimento delle prime due unità di competenza della qualifica regionale Mediatore Culturale.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
23 8

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corso per Operatore Legale

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione volta ad aggiornare le competenze dell'operatore legale figura professionale specialistica, che ricopre un ruolo strategico nei percorsi di protezione ed integrazione dei richiedenti asilo e dei rifugiati: sostiene i migranti nella gestione amministrativo-legale della loro posizione in Italia.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
12 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corso Intensivo ASGI e Spazi Circolari sul c.d. Decreto Piantedosi II

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di aggiornamento per l'operatore legale sulla nuova normativa in ambito migratorio

n. ore di formazione n. lavoratori formati
12 2

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo Coordinare un progetto di accoglienza di qualità

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di aggiornamento per i Coordinatori dei Centri di Accoglienza per acquisire nuovi strumenti e competenze organizzative per una gestione quotidiana del centro ottimale.

n. ore di formazione n. lavoratori formati
12 5

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi Corso per i membri del CDA

Breve descrizione (facoltativo)

Corso per fornire le competenze necessarie a un membro del Cda. Gli argomenti trattati:

- I principi fondanti della Cooperazione e la Romagna Cooperativa
- La struttura e il Governo dell'impresa Cooperativa
- Il consiglio di amministrazione ed il consigliere, le responsabilità
- Gli aspetti economici e finanziari
- Il controllo di gestione
- La gestione dei conflitti

n. ore di formazione n. lavoratori formati
16 4

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
	20.96	4

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Accoglienza

La nostra Cooperativa svolge come attività principale la gestione di Centri di Accoglienza Straordinari per Richiedenti Protezione Internazionale. La Cooperativa ha sempre sostenuto e praticata la modalità di accoglienza diffusa, in appartamenti o case, per permettere alle persone di avere la giusta autonomia. Negli anni abbiamo anche aperto tre centri collettivi con capienza massima di 45 persone per un centro e 25 per gli altri due. I beneficiari vengono accompagnati ad attività informative di orientamento e accesso ai servizi, iscrizioni anagrafiche, assistenza medica, tutela psico-socio-sanitaria e sostegno psicologico. Inoltre vengono supportati nella gestione dei Centri per quanto riguarda la pulizia ed igiene ambientale, nonché nel corretto smaltimento dei rifiuti secondo le regole comunali. Forniamo agli ospiti supporto amministrativo-legale con una figura interna dedicata e specializzata nella legislazione in ambito della Protezione Internazionale, la quale collabora costantemente con Avvocati Immigrazionisti.

Nel 2023 abbiamo accolto 395 beneficiari di cui 42 minori accompagnati, il 63% dei beneficiari ha un'età compresa fra i 18 e i 30 anni, con un tasso di genere maschile dell'80%. I beneficiari provengono da 27 Stati diversi, la nazionalità prevalente è quella pakistana, a seguire la nigeriana e bengalese.

Inserimento Lavorativo

Nel 2023 ha continuato ad essere attivo lo sportello di Orientamento al Lavoro "Lavoriamoci" co-finanziato dal Fondo 8xmille alla Chiesa Valdese. Questo sportello è dedicato ad utenti stranieri, presenti sul territorio della Provincia di Ravenna, informandoli rispetto al mondo del lavoro in Italia, alle modalità di ricerca del lavoro, creazione di Curriculum Vitae e simulazioni di colloqui. Lo sportello indirizza anche le persone ad enti di formazione, agenzie per il lavoro valutando le necessità degli utenti. Caratteristica essenziale è la presenza, se necessario, di mediatori linguistico-culturali per facilitare la comunicazione e la comprensione fra l'operatore di sportello e gli utenti. Allo sportello possono rivolgersi gli ospiti dei progetti di accoglienza della Cooperativa ma anche tutti quegli stranieri che hanno difficoltà ad accedere ai servizi territoriali tradizionali. In alcune occasioni, per coloro che sono arrivati da poco sul territorio, vengono svolti incontri informativi di gruppo propedeutici alle altre attività, sempre in presenza di un mediatore linguistico-culturale.

Nel corso del 2023 sono stati avvolti 214 colloqui individuali e 13 incontri collettivi, coinvolgendo un totale di 188 utenti sul territorio di Ravenna e di Faenza. Il 72% degli utenti è di genere maschile e la nazionalità più rappresentata è la Nigeria, segue al secondo posto il Pakistan seguito dalla Costa d'Avorio in terza posizione. Sono stati colloquiati utenti di 24 nazionalità diverse.

Formazione

Uno degli obiettivi cardine della Cooperativa è supportare i beneficiari dei propri servizi nel percorso di inclusione sociale nel territorio in cui stanno al momento vivendo. Pertanto quotidianamente vengono svolte attività a supporto di tale obiettivo, il primo fondamentale passo per costruire delle opportunità per i beneficiari è la conoscenza della lingua italiana e la costruzione di nuove competenze attraverso la formazione. Pertanto la nostra Cooperativa nel 2023 ha assicurato ai beneficiari il servizio di insegnamento della lingua Italiana, tramite due Insegnanti di Italiano L2 interni. Una delle insegnanti è stata referente della formazione, attivando in sinergia con Enti di Formazione Professionale del territorio (Scuola Arte e Mestieri Angelo Pescarini, IAL Emilia-Romagna, Engim Emilia Romagna) e Agenzie per il lavoro (Randstad, Adecco). vari percorsi formativi professionali che hanno coinvolto 43 beneficiari e corsi per l'acquisizione di nuove competenze digitali coinvolgendo 13 beneficiari.

Gli ambiti di formazione sono stati molto vari: Tappezzeria, Cucina, Saldatura, Magazzino, Elettrico, Meccanico, Carrozzeria, Pulizia, OSS, Agroalimentare.

Supporto Psicologico

Il servizio di supporto psicologico è trasversale alle attività ordinarie della Cooperativa, dove lo Psicologo interno a seconda delle segnalazioni degli operatori dei Centri, organizza colloqui con i beneficiari e predispone un percorso di supporto psicologico anche in sinergia con i servizi territoriali (CSM, Sert, Consulenti etc..). In aggiunta a questo servizio nel 2023 la Cooperativa è riuscita ad attivare il progetto Ricostruirsi con il contributo dell'8xmille alla Chiesa Valdese. Il progetto prevedeva incontri individuali e/o di gruppo per quei beneficiari con necessità di percorsi ad hoc e più approfonditi, in quanto vittime di eventi traumatici e violenti. All'interno del progetto sono stati attivati anche percorsi di gruppo per il supporto alla genitorialità, per quei nuclei con più fragilità e difficoltà nella gestione dei figli minori.

Nel corso del 2023 sono stati effettuati 119 incontri individuali e 4 cicli di incontri di gruppo.

Laboratori di Empowerment

Il contributo dell'8xmille alla Chiesa Valdese ci ha permesso nel 2023 di realizzare quest'ulteriore attività "Conosciamoci, laboratori di Empowerment" che hanno previsto delle azioni volte ad ampliare le possibilità degli utenti, attraverso un migliore uso delle proprie risorse, a sviluppare la capacità di relazionarsi al proprio ambiente e all'ambiente circostante, con un focus particolare al contesto lavorativo.

Si è cercato con questi laboratori di porre l'utente nella condizione di identificare le proprie capacità, competenze e interessi al fine di assumere decisioni consapevoli ed autonome in relazione al proprio sviluppo formativo e occupazionale. L'obiettivo finale è quello di rendere sempre più autonomi e consapevoli gli utenti, fornendogli gli strumenti necessari a scoprire e mettere in gioco le proprie competenze. Nel corso del 2023 si sono organizzati due gruppi, coinvolgendo in totale 9 beneficiari per quattro incontri ciascuno.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Cooperativa Sociale Teranga fonda le proprie attività sul concetto di “interazione”. La stessa struttura della Coop rappresenta nella sua composizione umana il termine stesso: composta da soci provenienti da paesi diversi, privilegia l’influenza reciproca, la socializzazione, il linguaggio e la conoscenza condivisa. La composizione multietnica della Cooperativa, rappresenta di per sé una caratteristica distintiva che si riflette sulla gestione dei servizi gestiti dalla stessa. Inoltre, caratteristica distintiva e fondamentale è il concetto di “persona nella sua interezza e complessità” posta al centro di qualsiasi modalità operativa e gestionale.

Le modalità operative nella gestione dei servizi Teranga si pongono come obiettivo l’autonomia di tutti gli ospiti in accoglienza mettendo a disposizione strumenti necessari al raggiungimento di tale obiettivo come per esempio l’istituzione di una scuola permanente di lingua italiana con insegnanti qualificati all’insegnamento della lingua a persone straniere, l’acquisto di abbonamenti mensili e/o annuali per il trasporto pubblico per tutti gli ospiti che frequentano la scuola e/o corsi di formazione presso gli enti del territorio, la creazione di un servizio interno alla cooperativa: progetto “Lavoriamoci” finalizzato all’orientamento ed alla ricerca del lavoro. Un’altra azione orientata all’acquisizione di autonomia, riguarda la possibilità, data agli ospiti, di recarsi autonomamente ad acquistare il proprio cibo.

Sempre nell’ottica del benessere e dell’autonomia degli ospiti, Teranga ha inserito nel proprio organico la figura di uno psicologo per far fronte alle problematiche psicologiche delle persone migranti.

Per riassumere, le caratteristiche distintive nella gestione dei servizi riguardano lo sforzo della Coop di considerare la persona, migrante o non, nella sua interezza e totalità, sfruttando le risorse umane del personale multietnico, si opera cercando di implementare il più possibile le competenze personali e l’acquisizione di autonomia degli ospiti attraverso tutti gli strumenti descritti e la continua progettazione di nuove azioni volte al raggiungimento di tale obiettivo.

ALBI

- Dal 20 maggio 2016 , la **Cooperativa è iscritta all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell’Emilia-Romagna** di cui all’articolo 3 della legge regionale 27/06/1996 n. 24, con determina dirigenziale n°8028 del 19/05/2016
- Dall’11 marzo 2021 Cooperativa Sociale Teranga è iscritta alla prima sezione del **Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati**, ai sensi dell’articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394, con il numero di iscrizione A/1211/2021/RA
- Dal 24 novembre 2015 la Cooperativa è iscritta all’Albo della **Camera di Commercio di Ravenna**
- Dal 25 luglio 2018 è iscritta nell’apposita sezione speciale in qualità di **IMPRESA SOCIALE**

CERTIFICAZIONI

- Certificato del Sistema di Gestione per la **Qualità ISO 9001:2015** per i servizi di Progettazione ed erogazione di Servizi di Accoglienza, specialmente alle persone richiedenti protezione internazionale e rifugiati, per favorire l’integrazione all’interno del territorio.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti	n. utenti diretti	Adulti di genere maschile e femminile singoli, Nuclei familiari monogenitoriali con minori accompagnati, che fanno richiesta di Protezione Internazionale.
	395		
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti	n. utenti diretti	Adulti di genere maschile e femminile stranieri
	188		
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti	n. utenti diretti	Adulti di genere maschile e femminile con vulnerabilità psico-sociali
	30		
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti	n. utenti diretti	Adulti di genere maschile e femminile stranieri
	9		

Utenti per tipologia di servizio

Servizi residenziali

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	315	80	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			395.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Immigrati - Centri Servizi stranieri	139	49	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			188.00

Altri Servizi

Altro	22	17	
Supporto Psicologico e laboratori di Empowerment	Maschi	Femmine	
			Totale
			39.00

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'andamento occupazionale di Teranga nel 2023 ha avuto un bilancio positivo, ha infatti incrementato il personale di due unità. Gli occupati nei nostri servizi al 31.12.2023 sono 27, oltre a diversi collaboratori esterni. Non sono stati effettuati

licenziamenti e tutti i lavoratori e le lavoratrici sono residenti nel territorio dove la cooperativa opera.

Teranga opera nel territorio della provincia di Ravenna e la gestione dei servizi ha sicuramente un impatto favorevole a livello di indotto economico nel territorio. Nell'erogazione dei servizi difatti la cooperativa ha accordi con fornitori del territorio con consistenti richieste di fornitura.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
24	18,17	13,37

Rapporto con la collettività

La nostra cooperativa per la tipologia di servizio negli anni ha costruito e consolidato una buona rete di enti del terzo settore nei territori in cui operiamo. Le collaborazioni sono state per attività specifiche e/o di partecipazione ad eventi per favorire, attraverso le attività realizzate, l'integrazione delle persone destinatarie dei nostri servizi principali.

Nell'annualità 2023 sono state avviate nuove collaborazioni e sono proseguite alcune attività storiche con il territorio, sia in ambito culturale, sportivo, di animazione sociale.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Arteterapia	Denominazione attività e/o progetto Arteterapia per Donne
Numero di Stakeholder coinvolti 2	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti, associazione.....	
Ambito attività svolta Sportivo	Tipologia attività svolta Rugby	Denominazione attività e/o progetto Allenamenti di Rugby
Numero di Stakeholder coinvolti 3	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti e associazione Rugby Faenza, Lavoratori Teranga	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Volontariato Alluvione	Denominazione attività e/o progetto Attività di volontariato durante l'alluvione in Romagna nel maggio 2023
Numero di Stakeholder coinvolti 5	Tipologia di stakeholder 'collettività' beneficiari, città e paesi, provincia, comunità	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Laboratorio Teatrale	Denominazione attività e/o progetto Partecipazione Laboratorio Teatrale Faenza
Numero di Stakeholder coinvolti 3	Tipologia di stakeholder 'collettività' Utenti, lavoratori Teranga, Compagnia Teatrale "Teatro due Mondi"	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Festa di Natale	Denominazione attività e/o progetto Festa di Natale Cas Casa Dunya
Numero di Stakeholder coinvolti 3	Tipologia di stakeholder 'collettività' Utenti, lavoratori Teranga, associazioni	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Cena Multietnica Riolo Terme	Denominazione attività e/o progetto Il mondo in una Cena...Associando
Numero di Stakeholder coinvolti 5	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti, lavoratori Teranga, Comune di Riolo Terme, Abitanti di Riolo Terme, Proloco Riolo Terme	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Partecipazione Convengno	Denominazione attività e/o progetto Seminario Nazionale "Protagonisti! Le nuove generazioni italiane si raccontano"
Numero di Stakeholder coinvolti 4	Tipologia di stakeholder 'collettività' lavoratori teranga, Comune di Bologna, Associazioni Seconde Generazioni, Cittadini	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Inserimento Cre Estivo minori	Denominazione attività e/o progetto CRE ESTIVO TRA LE NUVOLE
Numero di Stakeholder coinvolti 3	Tipologia di stakeholder 'collettività' beneficiari minorenni, famiglie, associazione Tra le Nuvole	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Cooperativa Teranga è molto attiva nell'intrattenere i rapporti e collaborare con le pubbliche amministrazioni del territorio e le Ausl di riferimento. In particolare conta collaborazioni con:

- **PREFETTURA DI RAVENNA:** nell'ambito dell'Accordo Quadro per la Gestione di Centri di Accoglienza Straordinaria. Quotidianamente rispondiamo insieme alla Prefettura alle esigenze dei cittadini stranieri sul territorio, richiedenti protezione internazionale, per la loro collocazione tempestiva all'interno dei nostri centri se vi è disponibilità. Regolarmente partecipiamo agli incontri di raccordo organizzati con tutti gli Enti Gestori della Provincia. Quasi quotidianamente comunichiamo rispetto a casi particolari di beneficiari inseriti nei nostri percorsi.
- **QUESTURA DI RAVENNA:** vista la tipologia di utenza che gestiamo, abbiamo contatti frequenti con la Questura per il rilascio e rinnovo di permessi di soggiorno. La questura di Ravenna ha una sezione dedicata al rapporto con i gestori di Centri di Accoglienza e la collaborazione è ottimale.
- **AUSL ROMAGNA:** nell'ambito della gestione dei beneficiari, siamo in contatto quotidiano con i servizi sanitari territoriali. In primis, l'Ambulatorio Migranti verso cui confluiscano i migranti neo-arrivati per la prima visita, vi è con l'ambulatorio una collaborazione costante e proficua. Successivamente ai beneficiari vengono assegnati a medici di famiglia, con cui collaboriamo nel caso in cui un utente avesse necessità. Nel 2023 l'AUSL ha organizzato una formazione di due giorni a cui hanno partecipato tre operatori della nostra cooperativa. Sempre insieme alla referente dell'AUSL con cui ci interfacciamo, abbiamo effettuato incontri con i responsabili dei Servizi di Salute Mentale, per rappresentare le difficoltà di presa in carico e gestione di alcuni casi di beneficiari con problemi di salute mentale, all'interno dei CAS.
- **COMUNE DI RAVENNA:** tramite i servizi comunali Centro Immigrati e Casa delle Culture, siamo costantemente aggiornati sulle attività comunali proposte e forniamo anche il nostro contributo quando possibile. Inoltre, vista la presenza tra i nostri beneficiari di persone con un discreto grado di vulnerabilità e fragilità, ci interfacciamo con il Servizio Sociale Comunale per supporto, in particolare nei percorsi di uscita dai centri.

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Descrizione attività svolta

Incontri con gli Assistenti Sociali per progettare percorsi di uscita dai Centri

Denominazione

P.A. coinvolta
Servizio Sociale Ravenna

Ambito attività svolta

Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro

Descrizione attività svolta

FORMAZIONE PER OPERATORI Cittadini stranieri e accesso ai servizi sanitari: dall'accoglienza all'autonomia

Denominazione

P.A. coinvolta
AUSL Romagna

Impatti ambientali

Cooperativa Teranga cerca di utilizzare automezzi a metano e/o ibridi per partecipare alla lotta contro il riscaldamento globale, riduzione dell'uso di bicchieri posate e piatti di plastica.

Regolarmente gli operatori organizzano Incontri di sensibilizzazione con i beneficiari dei servizi rispetto al corretto utilizzo di elettrodomestici, luci, acqua e raccolta differenziata dei rifiuti, con l'obiettivo di promuovere la riduzione dello spreco delle risorse nella quotidianità. Per il corretto consumo del gas durante il periodo invernale, in tutti i centri sono stati montati termostati con temperature bloccate, secondo le disposizioni comunali, per cui gli ospiti non possono aumentare a loro piacimento la temperatura.

Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Consumo energetico	intrapresa Riscaldamento	inserimento di termostati bloccati con password e impostata la temperatura secondo le indicazioni comunali.
Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Emissioni inquinanti	intrapresa Carburante	Acquisto ed utilizzo di macchine ibride o a gpl e metano
Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Utilizzo di materiali o prodotti	intrapresa Raccolta Differenziata	Organizzazione di Riunione informative specifiche sulla raccolta differenziata dei rifiuti

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico-finanziario per l'anno 2023 è stato molto positivo, vedendo un incremento del 21.5 % sul valore della produzione totale rispetto al periodo del 2022. Questo valore include i fondi utilizzati per la formazione interna dei lavoratori, il finanziamento per un progetto ottenuto dall'otto per mille alla Chiesa Valdese e i contributi del 5 per mille.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€2.693.348,00
Attivo patrimoniale	€1.265.718,00
Patrimonio proprio	€763.151,00
Utile di esercizio	€377.208,10

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
2693348	2216638	1603229

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2641191	% 98.56
Ricavi da persone fisiche	24620	% 0.92
Donazioni (compreso 5 per mille)	14000	% 0.52
Totale		
2'679'811.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	2693348
Totale	2'693'348.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Cooperativa Teranga si propone come attore attivo della società civile nella promozione dell'uguaglianza e della non-discriminazione. Attraverso l'attivazione di progetti specifici supporto la popolazione migrante costantemente, per poter fornire gli strumenti e competenze adatti ad affrontare il loro percorso nella nuova comunità. Crediamo che tramite l'informazione, educazione e la prevenzione si possano combattere le inuguaglianze e le discriminazioni, ponendo le basi per una società egualitaria.

Cerchiamo di costruire una rete con gli altri attori del territorio per fornire opportunità agli utenti dei nostri servizi in termini di socializzazione, conoscenza del territorio e creazione di legami.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Librazione nell'Ambito del progetto LAVORIAMOCI	Tipologia Attività Con la Cooperativa di Librazione si è instaurata una partnership pluriennale per la gestione dello sportello di orientamento al lavoro del progetto Lavoriamoci
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Terra Mia	Tipologia Attività La collaborazione con Coop. Terra Mia è funzionale e necessaria per la gestione delle nostre attività con i beneficiari, in quanto offrono il servizio di mediazione linguistico culturale professionale
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Centro per l'Impiego di Ravenna	Tipologia Attività Come cooperativa collaboriamo costantemente con il Centro per l'impiego partecipando ad iniziative da loro proposte e per la costruzione di percorsi per nostri beneficiari
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Inmigrazione	Tipologia Attività Con la Cooperativa collaboriamo da diversi anni per poter aggiornare e formare il personale della cooperativa con specifiche attività formative che Inmigrazione propone
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Teatro Due Mondi	Tipologia Attività Partecipazione di beneficiari ad attività teatrali
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Enti di Formazione- IAL; Scuola Arti e Mestieri Angelo Pescarini	Tipologia Attività Inserimento di beneficiari in attività formative
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Ente Nazionale Sordi	Tipologia Attività Collaborazione ed incontri per il supporto nella gestione di ospiti sordi

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli Stakeholder vengono coinvolti in funzione della loro tipologia.

Se si tratta di stakeholder interni (lavoratori, soci, collaboratori, utenti), la cooperativa ha impostato un'organizzazione che cura, attraverso riunioni e colloqui, la partecipazione di tutte e stimola la condivisione di opinioni e bisogni.

Gli stakeholder esterni, suddivisi per ambito di interesse, (Area legale, area Logistica e manutenzione, Area salute e minori, Area Formazione e Lavoro, Area Amministrativa e Area integrazione con il territorio), vengono coinvolti in base alla funzione e alle attività che svolgono in collaborazione con la cooperativa.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni, Sindacati, Associazioni di categoria, Assicurazioni, Partner	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Scambio servizi, Coinvolgimento, Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Nel settore dove operiamo la forma cooperativa è la forma migliore di organizzazione, difatti l'assistenza alle persone in situazione di disagio come i Richiedenti Protezione Internazionale deve essere un'attività senza scopo di lucro. Ci confrontiamo quotidianamente con le problematiche delle persone, intercettiamo i loro bisogni per quanto riguarda la sanità, la tutela legale, l'inserimento sociale e l'inserimento lavorativo. I vissuti della persona nel suo paese di origine e nei vari paesi dove ha soggiornato sono molto importanti e cerchiamo di dare valore a tutto il vissuto e il bagaglio culturale che la persona porta con sé. Crediamo che l'integrazione sia possibile solo attraverso il confronto e la conoscenza reciproca, per la costruzione di una comunità sensibile, tollerante, ricca ed inclusiva. Il principio cardine della nostra cooperativa è lo scopo mutualistico, che si rispecchia nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa, ed un miglioramento del benessere socio-economico dei propri soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa ha avviato nel 2023 un percorso per migliorare il processo di redazione del bilancio sociale e renderlo più partecipativo. In primo luogo è stato inserito nel piano formativo del 2024 un corso sugli elementi del Bilancio Sociale e le

modalità di redazione, rivolto a tutti i lavoratori, soci e non soci. Inoltre è stato creato un gruppo di lavoro, composto da 5 soci, con lo scopo di avviare un processo più partecipativo nella strutturazione, creazione dei contenuti e redazione del Bilancio Sociale. Infine, per il Bilancio Sociale del 2024 si sta valutando l'avvio di una collaborazione con professionisti di rendicontazione sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Redazione grafica	Incaricare un grafico professionista per realizzare il Bilancio Sociale con una forma grafica personalizzata, inserendo fotografie, grafici per l'analisi dei dati, per rendere la lettura del Bilancio sociale più agevole ed accattivante.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2025
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Il gruppo di lavoro costituito deve riunirsi durante l'arco dell'anno di rendicontazione per lavorare sulla strutturazione del Bilancio Sociale ed avviare azioni per poter permettere a tutti gli stakeholder di contribuire nella sua realizzazione.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2025
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Avviare un processo di rilevazione delle tematiche ritenute fondamentali per la rendicontazione sociale della Cooperativa; individuare per ogni area la persona referente che si occuperà di approfondire la stesura e creazione dei contenuti anche avvalendosi di collaboratori esterni, in particolare per l'analisi dei dati.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2026
Stakeholder engagement	Avviare un processo di partecipazione più ampia degli stakeholder, attraverso le azioni ritenute più consone e suggerite da consulenti esperti nell'ambito della rendicontazione sociale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2026

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Cooperativa Teranga è in crescita costante dalla sua creazione, sia in termini di fatturato che di personale impiegato. Per tale motivo annualmente vengono aggiornati gli obiettivi in termini di formazione del personale, per la strutturazione di nuove competenze ed aggiornamento. In particolare di quel personale straniero neo-arrivato in Italia, che ha necessità di rafforzare le competenze specifiche e trasversali.

Nel 2023 la Cooperativa ha avviato un processo di riorganizzazione interna, che possa permettere di avviare anche nuove attività e servizi, per superare l'attuale situazione di monocommittenza che può risultare rischiosa nel lungo periodo.

Obiettivo Formazione del personale, Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Costruire un percorso di formazione specifica per gli addetti alla preparazione pasti dei Centri Collettivi, per responsabilizzarli e renderli autonomi nell'espletamento delle loro attività.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Per analizzare le nostre attività è necessario intercettare la valutazione dei beneficiari dei nostri servizi. Pertanto pensiamo di creare un questionario di valutazione dei servizi ed una cassetta dei suggerimenti, da inserire nelle strutture di accoglienza, dove in maniera anonima gli utenti possono fornire valutazione e/o suggerimenti.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026
Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Nel 2023 il CDA ha valutato la necessità di una riorganizzazione aziendale e di dotarsi degli adeguati assetti volti a prevenire la crisi di impresa. Inoltre si avvierà il processo per costruire il MOG ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001. Vista l'importanza crescente della sostenibilità ambientale e per poter rendere virtuosi i processi ed attività della cooperativa in termini di impatto ambientale, vorremmo avviare le procedure e attivare i consulenti per ottenere la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001-Sistemi di Gestione Ambientale	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2027
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Avviare l'attività di patronato specifico per le esigenze di cittadini stranieri ed Italiani che hanno necessità di effettuare ricongiungimenti familiari, richieste di cittadinanza, nulla osta per decreto flussi, etc... Avviare un progetto di cucina-sociale. Cercare di avviare un ramo d'azienda dedicato alle manutenzioni e sgomberi.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2027
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Migliorare la digitalizzazione dell'azienda e la cybersecurity attraverso la creazione di una Rete aziendale, con server interno e firewall dedicati. Verrà incaricato il consulente IT per mettere in atto le azioni necessarie.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementare un cronoprogramma della presa in carico dei beneficiari dei nostri servizi di accoglienza CAS dall'ingresso ai 12 mesi.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione